

攀枝花市房地产事务中心文件

攀房产发〔2020〕9号

攀枝花市房地产事务中心 关于加强物业服务行业做好新型冠状病毒感染 肺炎疫情期间相关工作的通知

攀枝花市物业管理协会、市各物业服务企业：

为贯彻落实习近平总书记关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作一系列重要指示精神，发挥物业服务行业在党委政府和人民群众之间的桥梁纽带作用，让广大业主充分感受党和政府的关心关怀，切实将中央、省、市应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组各项决策部署落到实处，按照市住建局《关于进一步做好物业行业疫情防控工作的通知》（攀住建发〔2020〕13号）和《关于转发〈住房和城乡建设厅关于做细做实春节后返城高峰持续加强春节后返城高峰期物业服务区域疫情防控工作

的通知》（攀住建发〔2020〕16号）精神，结合近期现场检查实际情况，为进一步指导物业服务行业做好疫情应对及防控工作，提出“一统一，一克服，七到位”工作要求，现将相关事宜通知如下。

一、认清形势，统一思想

习近平总书记于1月25日对疫情防控工作提出了重要要求，“把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓”这是在当前疫情防控非常时期的明确定位。“疫情就是命令、防控就是责任”，我市物业服务企业在疫情防控工作启动的第一时间行动起来，在大部分行业处于关停的情况下，仍然保持了高效、积极甚至超负荷的运转。但在近期的现场检查中，仍然发现部分企业对疫情工作思想认识不到位、防控工作不到位、应急措施不到位的情况。对此，全市物业服务企业要高度重视，要充分认识到在当下这个特殊时期，工作落实容不得半点侥幸和懈怠。各物业服务企业要进一步统一思想，坚决、高效、不打折扣的执行各级关于疫情防控工作的决策部署，为打赢疫情防控阻击战切实履职尽责，勇于担当、敢打硬仗，坚持守土有责、守土担责、守土尽责，树立我市物业服务企业在殊时期履行社会责任的良好形象。

二、坚守岗位，克服困难

我市当前疫情防控工作形势严峻、任务繁重，各物业服务企业在积极应对疫情防控工作中，面临人手紧缺、应急物资匮乏等实际问题。对此，各物业服务企业要加强对企业职工的思想引导

和宣传教育，疫情防控工作既是命令、也是责任，面对当前疫情防控的关键期，企业要通过设立“模范先锋示范岗”，充分发挥企业党员和积极分子模范带头作用，引领企业职工执行疫情防控工作，让党旗在防控疫情斗争第一线高高飘扬。针对企业应急物资匮乏等问题，可在向属地政府、主管部门、街道社区报告的同时，采取在小区业主中募集、合理科学配备使用现有物资、简易方式开展自身防护等方式，多渠道寻求解决途径，克服一切困难，尽最大限度解决现有困境，以饱满的热情投入到疫情防控一线中去。

三、履职尽责，工作到位

按照中央、省、市应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作领导小组工作安排，结合近期行业主管部门及协会在实际工作和检查中发现问题的经验总结，主管部门先后下发文件强调工作要点，市物业管理协会也就重点工作制定了操作流程供企业参考执行，各物业服务企业要认真研究领会，确保责任落到实处、工作开展到位。

一是小区外来人员、车辆、返攀人员登记排查到位。各物业服务企业应加强对在管小区外来人员登记排查工作，有条件的小区原则上只设一个人员、车辆进出口，企业应集中力量对进出人员开展询问、登记、测体温等排查工作，发现疫情和问题按工作要求及时向属地政府报告。

二是小区公共区域及重点部位消杀工作到位。各物业服务企

业应进一步加强对小区公共区域消杀工作，特别是针对小区电梯间、楼道、垃圾房、物业管理用房等重点公共区域，应加大消毒和清理频次，并按要求做好消杀记录。

三是口罩等特殊有害垃圾收集和处置到位。各物业服务企业应严格执行相关部门对小区特殊有害垃圾收集、清运的工作要求，规范设置收集桶和清运点，及时对接属地城管、环卫部门做好清运工作。

四是疫情防控工作期间要保证常规服务到位。各物业服务企业在保证疫情防控工作到位的前提下，日常基础物业服务工作不得打一丝折扣，切实按照物业服务合同履行服务责任，同时要结合小区实际开展疫情防控期间的延伸服务。如小区有隔离楼栋的企业要积极配合属地政府及相关部门做好被隔离楼栋业主的应急需求，尽可能提供便民服务。

五是对小区内疫情防控工作宣传到位。各物业服务企业应充分利用小区公示栏、微信群等宣传媒介，在小区内部加强对疫情防控的宣传引导，特别是加大对疫情防控知识、小区疫情防控期间管控措施等重要信息的宣传力度，提高小区业主对本小区疫情防控工作的知晓度，引导业主提高自身防范意识，自觉配合防控工作，真正实现疫情防控在小区的“群防群治”。

六是从业人员自身防范和企业返攀返岗排查工作要到位。一是各物业服务企业应加强对在岗人员的教育培训，指导在岗人员在日常工作中开展好自身防护，在目前防控物资紧缺的前提下，

要多渠道筹集，尽可能保障一线在岗人员防护设备的配备。二是应严格执行内部职工返攀、返岗排查工作，协助属地社区做好返攀、返岗职工信息采集和报送，一旦发现有疑似病例的要协助做好隔离、调查工作。三是企业要建立在岗人员每日健康检查制度，对发现在岗员工有疑似病症的立即责令就医，采取隔离观察，强化该员工公共物品和接触场所的消杀等方式预防在岗人员发生疫情。

七是企业疫情防控信息收集，数据统计和报送到位。各物业服务企业要加大对疫情防控期间的信息收集力度，做好各部门对工作开展数据的统计要求，及时上报相关信息和数据，行业协会要加大对疫情防控的指导，及时总结防控工作经验，适时修订防控工作流程，确保各项防控工作有序推进。

各物业服务企业要积极支持配合各级部门的日常检查和监督指导，对在疫情工作中履职到位、有突出贡献的企业要给予肯定和支持，对在应对疫情防控工作中麻痹大意、落实防控工作不到位的，要及时约谈和通报，对落实疫情工作不到位产生不良影响的企业，严肃追责。

攀枝花市房地产事务中心

2020年2月4日

抄报：各县区建设行政主管部门、花城新区管委会、钒钛产业园区管委会。

攀枝花市房地产事务中心办公室

2020年2月4日印发
